



PYRAGRIC[®]
FEUX D'ARTIFICE
DEPUIS 1935

PYRAGRIC INDUSTRIE
CENTRE DE FORMATION F4-T2

Agréé par Arrêté N° 469 du 04/07/17 de la Préfecture du Rhône
1705, route de Lapeyrouse
01390 SAINT-JEAN-DE-THURIGNEUX - France
Tél. : 04 78 88 05 50
Fax. : 04 78 88 76 77

FORMULAIRE DE RECLAMATION

PYRAGRIC Industrie s'efforce de proposer des prestations de formation qui répondent aux besoins et exigences de ses clients. Si toutefois, vous souhaitez nous communiquer une réclamation :

Vous pouvez à tout moment, adresser vos questions, doutes, et problèmes rencontrés à vos interlocuteurs habituels chez PYRAGRIC Industrie, qui mettront tout en œuvre pour vous apporter une réponse.

Vous avez également la possibilité d'adresser votre requête, par le biais du formulaire de réclamation ci-dessous.

- Vous remplissez le formulaire qui est transmis automatiquement à l'équipe chargée du traitement des réclamations ;
- Nous accusons réception de votre réclamation ;
- Nous analysons votre demande dans les meilleurs délais et évaluons sa recevabilité ;
- Si votre demande est recevable, nous analysons les causes de la réclamation ;
- Nous examinons minutieusement les faits exposés et effectuons, le cas échéant, les recherches nécessaires. Dans ce cas, nous vous tenons au courant de l'avancement du dossier ;
- Nous vous informons de notre réponse en vous précisant le résultat de notre enquête et éventuellement les solutions que nous proposons pour résoudre le problème.

Pour contacter l'équipe chargée du traitement des réclamations par courriel : bardinguenaelle@pyragric.fr

VOTRE RÉCLAMATION

Date de la réclamation :
Nom et prénom
Ou Raison sociale :
Fonction :
Adresse :
Code Postal et ville :
Téléphone :
Courriel :

RÉCLAMATION EFFECTUÉE EN TANT QUE :

Stagiaire de formation Client/commanditaire Formateur Prospect Autre

OBJET DE LA RÉCLAMATION :

Action de formation Autre

DESCRIPTION DE LA RÉCLAMATION :

.....
.....
.....
.....